



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

**Monitoraggio Raccomandazioni per la prevenzione degli Eventi
Sentinella
Manuale utente**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Monitoraggio Raccomandazioni per la prevenzione degli Eventi Sentinella	1
Manuale utente	1
Guida Rapida per l'utilizzo del sistema	3
Utente Regionale	4
Utente Compilatore	7



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Guida Rapida per l'utilizzo del sistema

Questa guida rapida ha lo scopo di informare gli utenti del monitoraggio delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella sulle novità del nuovo sistema.

Il sito del monitoraggio è raggiungibile al seguente indirizzo: <http://raccomandazioni.agenas.it>

Dalla Homepage del sito sarà possibile accedere al link per la registrazione dei nuovi utenti <http://raccomandazioni.agenas.it/registrazione.aspx>

Le principali innovazioni introdotte riguardano l'introduzione della gestione dei monitoraggi non più da parte di Agenas ma delle singole Regioni che potranno effettuare più monitoraggi durante l'anno; Agenas terrà conto i dati validati dalle singole regioni al 31/12 di ogni anno.

I monitoraggi saranno caratterizzati dalle seguenti finestre temporali:

- **Data inizio Compilazione – Data Fine Compilazione:** gli utenti compilatori delle aziende e degli istituti possono accedere al sistema e compilare i questionari delle raccomandazioni;
- **Data Fine Compilazione – Data Fine Validazione:** i referenti regionali validano i dati inseriti dalle aziende di competenza e cambiano in "Da revisionare" i questionari delle aziende per i quali è necessario apportare delle modifiche;
- **Data Inizio Revisione – Data Fine Revisione:** in questa finestra temporale le aziende che hanno ricevuto la comunicazione di revisione dei dati inseriti, possono collegarsi al sistema e modificare i questionari convalidando nuovamente l'avvenuto inserimento; a seguito di ciò, ed il supervisore regionale può, dopo ulteriore verifica, apporre la validazione definitiva ai dati. La data di fine revisione pone fine al monitoraggio.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Utente Regionale

Per l'avvio del nuovo sistema le utenze degli utenti compilatori di ogni regione, già registrati nei precedenti monitoraggi sono state disattivate; a tal fine, il supervisore regionale, una volta effettuato l'accesso all'indirizzo <http://raccomandazioni.agenas.it>, con le credenziali in suo possesso potrà abilitare gli utenti già iscritti, cliccando sull'icona evidenziata nella figura successiva, presente nell' "Elenco Utenti" della pagina alla quale si fa accesso dopo la login.

Nome Struttura	Nome Utente	Nome Compilatore	Indirizzo EMail	Telefono	Stato	Funzioni
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

FIGURA 1- ELENCO UTENTI

La maschera con il dettaglio dell'utente, visualizzata nella figura successiva, mette a disposizione due pulsanti:

1. "Abilita" utente" tramite il quale si attiva un utente già registrato, al quale arriveranno contestualmente le credenziali d'accesso al sistema;

2. "invia credenziali" per il solo invio di credenziali a utenti già attivati;

Un messaggio informerà dell'avvenuta abilitazione e invio delle credenziali e la colorazione nella colonna "Stato" dell'Elenco degli utenti cambierà in verde.

Dettaglio Utente

Utilizzando i tasti in basso potrà abilitare l'utente all'accesso al sistema, inviare nuovamente le credenziali all'utente o disabilitare utenti non più attivi.

Nome Struttura
[REDACTED]

Codice Utente
[REDACTED]

Nome
[REDACTED]

Mail
[REDACTED]

Telefono
[REDACTED]

FIGURA 2- DETTAGLIO UTENTE



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Nel sistema sono state riportate le informazioni relative al monitoraggio dell'implementazione delle raccomandazioni effettuato nel 2015 per dare la possibilità agli utenti di copiare i dati dal monitoraggio precedente (operazione descritta in seguito); a tal fine, per comodità, è stato già inserito nel sistema un nuovo monitoraggio che è visualizzabile nell'elenco dei monitoraggi e le cui date possono essere modificate utilizzando l'icona dedicata (ruota dentata) presente nella colonna "Funzioni".

ID Monitoraggio	Inizio	Fine Inserimento	Fine Validazione Regionale	Inizio Revisione	Fine Revisione	Funzioni
32	18/04/2016	18/05/2016	31/05/2016	01/06/2016	16/06/2016	🔍 ⚙️
10	09/03/2015	09/07/2015	01/08/2015	01/09/2015	10/09/2015	🔍

+ Inserisci Nuovo Monitoraggio

FIGURA 3- ELENCO MONITORAGGI

Cliccando sulla lente d'ingrandimento sarà possibile vedere il dettaglio della compilazione delle raccomandazioni per ogni azienda; cliccando sulla ruota dentata sarà possibile cambiare le date del monitoraggio. Il tasto d'inserimento del nuovo monitoraggio, che nell'immagine risulta disabilitato, si abilita in automatico quando viene superata la data di Fine Revisione del monitoraggio.

Codice Struttura	Nome Struttura	Stato	Funzioni
██████	████████████████████	Red	🔍 ⚙️
██████	████████████████████	Red	🔍 ⚙️
██████	████████████████████	Red	🔍 ⚙️
██████	████████████████████	Yellow	🔍 ⚙️

FIGURA 4 - ELENCO STRUTTURE REGIONE

Dall'elenco delle aziende partecipanti, accessibile tramite la funzione descritta precedentemente, sarà possibile visualizzare i questionari inseriti da una struttura tramite la lente d'ingrandimento e decidere se validarli o porli in revisione, cliccando prima sulla rotellina e indicando nel campo note le motivazioni per le quali il referente della struttura dovrà modificare uno o più questionari affinché possa validare.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Stato Monitoraggio

Non è possibile cambiare lo stato di un'azienda in questa finestra temporale.

Struttura
AZIENDA OSPEDALIERA DI REGGIO EMILIA

Codice Struttura
080903

Stato Attuale
DA VALIDARE

Note Attuali

Cambia Stato

FIGURA 5 - FINESTRA CAMBIO STATO

La modifica dello stato dei questionari inviati da una struttura potrà essere effettuato a partire dal primo giorno di validazione fino alla data di fine revisione; all'interno di questa finestra temporale il referente regionale potrà revisionare una o più volte il questionario inviato dalla struttura.

Cliccando sul tasto Report saranno visualizzati 15 indicatori per l'analisi dei dati dei monitoraggi effettuati, per ogni indicatore saranno disponibili una o più tabelle sulle quali sarà possibile:

1. Selezionare il monitoraggio per il quale visualizzare i dati;
2. Esportare i dati in formato CSV (Comma separated value), Ms Excel, Pdf;
3. Effettuare delle ricerche inserendo la stringa nella casella di testo "Cerca:"

La navigazione tra gli indicatori è possibile dal menu laterale di sinistra, come da figura successiva.

Report Raccomandazioni

Applicabilità delle raccomandazioni

Z Aziende in cui la raccomandazione è applicabile/tot. aziende rispondenti

Periodo Monitorato: 10 - Dal 09-MAR-15 Al 10-SET-15

Nella tabella successiva viene visualizzato l'indicatore per singola raccomandazione.

CSV Excel PDF

Cerca:

CODICE	DESCRIZIONE RACCOMANDAZIONE	AZIENDE CHE IMPLEMENTANO	AZIENDE POTENZIALI	%
0	Checklist di sala operatoria	13	13	100
1	Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio - KCL ed altre soluzioni concentrate contenenti Potassio	13	13	100
2	Raccomandazione per prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico	13	13	100
3	Raccomandazione per la corretta identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura	13	13	100
4	Raccomandazione per la prevenzione del suicidio di paziente in ospedale	12	13	92,30
5	Raccomandazione per la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0	13	13	100
6	Raccomandazione per la prevenzione della morte materna correlata al travaglio e/o parto	12	13	92,30
7	Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica	13	13	100
8	Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari	13	13	100
9	Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali	13	13	100
10	Raccomandazione per la prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da bifosfonati	11	13	84,61
11	Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)	13	13	100
12	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look-alike/sound-alike"	13	13	100
13	Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie	13	13	100
14	Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici	13	13	100
15	Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	13	13	100
16	Raccomandazione per la prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2500 grammi non correlata a malattia congenita	12	13	92,30

Vista da 1 a 17 di 17 elementi

Precedente 1 Successivo



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Utente Compilatore

I compilatori delle aziende, effettuato l'accesso al sistema, sono indirizzati a una pagina in cui è presente l'elenco dei monitoraggi effettuati dalla Regione.

Per il monitoraggio in corso sarà possibile effettuare la copia dei dati di quello precedente per facilitare le operazioni di compilazione; i dati sovrascriveranno gli eventuali dati già immessi e non sarà copiato lo stato della raccomandazione che andrà, in ogni caso, validata.

ID Monitoraggio	Inizio	Fine Inserimento	Fine Validazione Regionale	Inizio Revisione	Fine Revisione	Funzioni
24	18/04/2016	25/04/2016	01/08/2016	01/09/2016	10/09/2017	
10	09/03/2015	09/07/2015	01/08/2015	01/09/2015	10/09/2015	

FIGURA 6- ELENCO MONITORAGGI COMPILATORE (COPIA DATI)

Per accedere alla funzione di copia dei dati cliccare sull'icona evidenziata nella figura precedente. L'operazione dovrà essere confermata (vedi figura successiva).

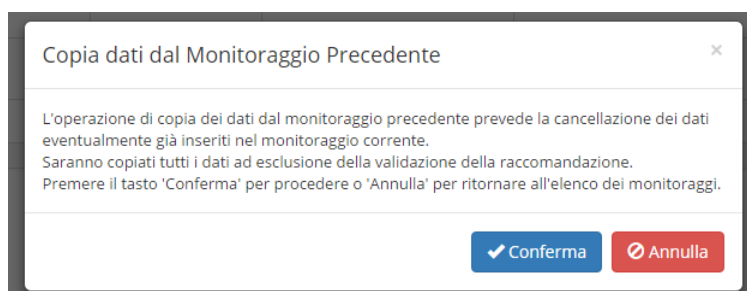


FIGURA 7- CONFERMA COPIA

Cliccare sull'icona con la lente d'ingrandimento nell'elenco dei monitoraggi per accedere all'elenco dei questionari relativi alle singole raccomandazioni e alla checklist di sala operatoria (figura successiva).

Codice Raccomandazione	Descrizione Raccomandazione	Stato	Funzioni
1	Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio - KCL ed altre soluzioni concentrate contenenti Potassio	■	<input type="button" value="Visualizza"/>
2	Raccomandazione per prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico	■	<input type="button" value="Visualizza"/>
3	Raccomandazione per la corretta identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura	■	<input type="button" value="Visualizza"/>

FIGURA 8 - ELENCO QUESTIONARI RACCOMANDAZIONI

Per procedere con la compilazione, cliccare sul tasto "Visualizza" presente per ogni raccomandazione nell'elenco delle raccomandazioni. Per ogni raccomandazione sarà possibile allegare un documento pdf della grandezza massima di 10 Mb.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Nella barra di sinistra sono presenti i tasti per il salvataggio e la validazione della raccomandazione e per tornare all'elenco delle raccomandazioni (vedi figura successiva).

Esci

Tipo Utente: *Compilatore Azienda*
Struttura: *[redacted]*
ID Monitoraggio: 24
Data Inizio Compilazione: 18/04/2016
Data Fine Compilazione: 25/04/2016
Data Fine Validazione Regionale: 01/08/2016
Data Inizio Revisione: 01/09/2016
Data Fine Revisione: 10/09/2017

Salva Valida Indietro

FIGURA 9 - BARRA LATERALE RACCOMANDAZIONE

Una volta compilati i questionari relativi alle 17 Raccomandazioni e la Checklist di Sala Operatoria, sarà possibile validare e inviare il tutto alla Regione per la successiva validazione, questa operazione può essere effettuata tramite il pulsante presente sulla barra laterale della pagina dell'elenco delle raccomandazioni (vedi figura successiva).

Esci

Tipo Utente: *Compilatore Azienda*
Struttura: *[redacted]*
ID Monitoraggio: 24
Data Inizio Compilazione: 18/04/2016
Data Fine Compilazione: 25/04/2016
Data Fine Validazione Regionale: 01/08/2016
Data Inizio Revisione: 01/09/2016
Data Fine Revisione: 10/09/2017

Valida ed Invia alla Regione Indietro

FIGURA 10 - BARRA LATERALE ELENCO RACCOMANDAZIONI